

Kontaktuppgifter

NAMN:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ADRESS:	<input type="text"/>	
POSTNUMMER:	<input type="text"/>	ORT: <input type="text"/>
TEL DAGTID:	<input type="text"/>	MOBIL: <input type="text"/>
E-POST:	<input type="text"/>	
MOCKFJÄRDS ORDERNR:	<input type="text"/>	LEVERANSVECKA/ÅR: <input type="text"/>

Specifikation **Vid glasreklamation, ange den stämpel som finns på distanslisten mellan glasen.**

PRODUKT (ex VFUT, TFDUT)	MÅTT	ANTAL	REKLAMATIONSORSAK/GLASSTÄMPEL
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

DATUM & UNDERSKRIFT:

Information

Innan ni fyller i blanketten, läs noga igenom texten på baksidan av den.

Fyll noggrant i blanketten. Uppgift om vilka produkter som levererats finns på beställningsbekräftelsen. Vid glasreklamation kom ihåg att ange stämpeln som finns på distanslisten mellan glasen.

Skicka blanketten till:
Mockfjärds Fönstermästaren AB, Box 340, 78124 Borlänge.

För att reklamsationsärendet ska kunna behandlas snabbt och korrekt krävs att samtliga uppgifter enligt ovan är ifyllda samt att **skador dokumenteras med foto**. Om uppgifter saknas kommer ärendet att returneras för komplettering.

Om reklamationen skulle visa sig vara obefogad så förbehåller vi oss rätten att debitera våra uppkomna kostnader.

Standard och toleranser

Fönster och fönsterdörrar

Våra fönster tillverkas enligt de toleranser som gäller för industriell tillverkning av fönster i Sverige. SS 18 42 80 visuella defekter i ytskikt hos industriellt belagda byggvaror av trä, SS-EN 14220 trä och träbaserade material i ytterfönster, samt SS-EN 14351-1 fönster och dörrar – Produktstandard, funktionsegenskaper – Del 1. Bedömning av reklamationer görs enligt Besiktningsmannaboken.

Utdrag ur SS 18 42 80 visuella defekter i ytskikt hos industriellt belagda byggvaror av trä

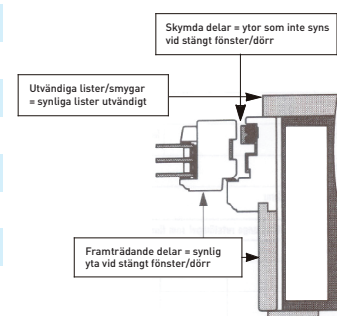
Klassindelning för ytors utseende

Defekt	Framträdande delar	Skymda delar	Dolda delar=Inga krav
Smetande eller klubbade ytskikt	1	1	
Avfärgande ytskikt	2	2	
Missfärgning ytskikt	2	3	
Rinning (lack, bets, lasyr, metallskikt)	2	3	
Repor ytskikt	2	3	
Ytsprickor, krackelering, ytsplittring	2	3	
Vitning, orenheter, blåsor	2	3	
Synbara skillnader i ytskiktstjocklek	3	3	
Knottrighet, kratrar, apelsinyta och andra ojämnh.	3	3	
Nyansskillnader mellan delar som avses vara lika	3	3	
Glasskillnader	3	3	

1 = angiven defekt tillåts ej

2 = Defekten tillåts på enstaka ställen och har antingen liten utsträckning eller bildar en knappt märkbar kontrast mot omgivande yta. Defekten tillåts på 10% av ytan, jämnt fördelad.

3 = Defekten tillåts även om den är tydligt märkbar. Den kan utgöras av enstaka eller flera mindre. Defekten tillåts på 50% av ytan, jämnt fördelad.



Utvändiga lister och smygar tillverkas antingen av finsågat råplansvirke eller av hyvlat virke. Klassas som framträdande delar. Lister och foder utvändigt tillverkade av finsågat råplansvirke har en sträv yta för bästa färgvidhäftning, denna typ av foder och smyg är den vanligast förekommande. På utvändiga lister tillåts friska kvistar i obegränsad mängd.

Bedömning av glaskvalitet enligt Svenska planglasföreningens riktlinjer

Generellt: Dessa riktlinjer omfattar såväl enkelt floatglas som förädlade produkter till exempel isolerrutor. I reglerna talas om normalt betraktelseavstånd, som är 3 m och normalt dagsljus. Med normalt dagsljus avses en dag med sol utan att solljuset faller direkt in mot glaset och förstärker eventuella felaktigheter.

Ytterdörrar

Våra ytterdörrar tillverkas enligt de toleranser som finns i SS-EN 14351-1

Utdrag ur SS-EN 14351-1 fönster och dörrar – Produktstandard, funktionsegenskaper – Del 1

Skiss 1. Max tillåtna buktighet är 4 mm

Skiss 2. Max tillåtna avvikelse i rätvinklighet på dörrbladet är 1,5 mm.

Övrigt

Trä är ett naturmaterial och därför kan naturliga kvistar och färgskiftningar förekomma. På teak-, furu och ekdörrar får naturliga färgskiftningar och kvistar förekomma. För att garantin ska gälla krävs att skötselansvisningen följts.

